

## *Regulamin Serwisu internetowego MYBILL*

### *§ 1. Postanowienia ogólne*

1. Celem niniejszego Regulaminu (dalej jako Regulamin) jest określenie zasad i warunków promowania przez Kontrahentów wśród Użytkowników końcowych usługi korzystania z Serwisu zarejestrowanego pod domeną [www.mybill.pl](http://www.mybill.pl), przy wykorzystaniu przez Użytkowników końcowych Numerów Premium.
2. Administratorem Serwisu jest MYBILL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Abrahama 18, NIP 7831743457, REGON 364716200, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623529.

### *§ 2. Definicje*

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

**Administratorze** – należy przez to rozumieć MYBILL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Abrahama 18, NIP 7831743457, REGON 364716200, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623529.

**Dokumentacji** – należy przez to rozumieć opis działania funkcji lub poszczególnych narzędzi udostępnianych przez Administratora w panelu Kontrahenta .

**Locker** – należy przez to rozumieć okno płatności SMS Premium udostępniane przez MYBILL umożliwiające realizację Usługi SMS Premium przez Kontrahenta na rzecz Użytkownika końcowego.

**Kodzie Prefix** - należy przez to rozumieć treść wiadomości SMS wysłanej przez Użytkownika końcowego pod numer Premium, celem skorzystania z usług oferowanych przez Kontrahenta.

**Komunikat** - należy przez to rozumieć wiadomość tekstową widoczną po zalogowaniu do panelu Kontrahenta lub po przekierowaniu z konta Kontrahenta.

**Koncie** – należy przez to rozumieć zarejestrowane konto na dane podane przy rejestracji oraz zbiór usług oferowanych przez Serwis wraz z indywidualnymi ustawieniami Użytkownik końcowy.

**Kontrahencie** - należy przez to rozumieć podmiot, który zawarł z MYBILL Umowę SMS Premium, w tym również Konsument.

**Użytkownik końcowy**- należy przez to rozumieć osobę fizyczną, prawną lub inną jednostkę organizacyjną, której przepisy szczególne przyznają osobowość prawną, która uzyskała dostęp do usług Serwisu lub której Kontrahent oferuje udzielenie dostępu do usług Serwisu.

**Nieściągalnych Należnościach** – należy przez to rozumieć należności Użytkowników końcowych wobec Operatorów powstałe w wyniku połączeń i wymiany danych z Numerem Premium, które nie zostały zapłacone przez Użytkowników końcowych w dacie ich wymagalności.

**Numerze Premium** - specjalny numer telefoniczny stworzony przez Operatorów z przeznaczeniem do przesyłania wiadomości SMS Premium.

**Operatorze** - należy przez to rozumieć podmiot gospodarczy świadczący usługi telekomunikacyjne na obszarze kraju na podstawie koncesji.

**Regulamin** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument.

**Serwis** - należy przez to rozumieć usługę świadczoną w ramach domeny [www.mybill.pl](http://www.mybill.pl)

**Sztucznym ruchu** – należy przez to rozumieć korzystanie z Numerów Premium w sytuacji, w której celem wymiany danych lub połączeń z Numerem Premium nie jest skorzystanie z zasadniczej jego istoty, to znaczy nie jest motywowane chęcią Użytkowników końcowych do uzyskania dostępu do określonej usługi Serwisu, ale celem takim jest generowanie połączeń lub wymiany danych samych w sobie, w szczególności w celu zwiększenia przychodów, w tym wynagrodzenia Kontrahenta.

**Transakcji** - należy przez to rozumieć czynności podejmowane w ramach Serwisu z wykorzystaniem Numeru Premium oraz Kodu Prefix na potrzeby udzielenia przez Kontrahenta Użytkownikowi końcowemu dostępu do usług Serwisu lub na potrzeby skorzystania z usług Serwisu.

**Umowie SMS Premium** - należy przez to rozumieć umowę o współpracy przy promowaniu przez Kontrahenta usługi korzystania z Serwisu przy wykorzystaniu przez Użytkowników końcowych Numeru Premium, zawartą pomiędzy MYBILL i Kontrahentem na podstawie niniejszego Regulaminu oraz innych postanowień.

**Usłudze Premium** - należy przez to rozumieć usługę telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne, polegającą na wysłaniu lub odbiorze danych za pośrednictwem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, w szczególności z wykorzystaniem SMS, MMS, WAP Premium oraz Wap opt-in.

### **§ 3. Warunki korzystania z usługi SMS Premium**

1. Warunkiem umożliwiającym zawarcie przez Kontrahenta Umowy SMS Premium jest:
  - 1.1. utworzenie i zarejestrowanie konta w Serwisie mybill.pl,
  - 1.2. zaakceptowanie Regulaminu dostępnego na stronie Serwisu,
  - 1.3. skonfigurowanie przez Kontrahenta formularza tworzenia Lockera oraz jego konfiguracji.
2. Wypełnienie formularza tworzenia Lockera, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1.1 powyżej, jest jednoznaczne z wypełnieniem przez Kontrahenta wniosku o zawarcie Umowy SMS Premium. Potwierdzenie woli zawarcia Umowy SMS Premium następuje poprzez kliknięcie przez Kontrahenta w przycisk zatwierdzający, umieszczony pod formularzem.
3. Wypełnienie formularza przez Kontrahenta oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Warunkiem korzystania z Serwisu jest wyrażenie przez Kontrahenta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez kliknięcie w odpowiednią ikonę. Sposób i zakres przetwarzania danych osobowych Kontrahenta szczegółowo określony został w Polityce Prywatności.
5. W terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wypełnienia wniosku przez Kontrahenta Administrator poinformuje go o jego rozpatrzeniu. Otrzymanie przez Kontrahenta Komunikatu pozytywnie rozpatrującego wniosek jest jednoznaczne z zawarciem Umowy SMS Premium.
6. Umowa SMS Premium zawarta zostaje na czas nieokreślony, chyba że co innego wynika z ustaleń pomiędzy Kontrahentem a Administratorem.

### **§ 4. Prawa i obowiązki Administratora**

1. Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, w celu zapewnienia prawidłowej i niezakłóconej wymiany danych pomiędzy Użytkownikiem końcowym a Kontrahentem, w związku z korzystaniem przez Użytkownika końcowego z Numeru Premium, zgodnie z Dokumentacją, w tym dokumentacją techniczną dostępną w Koncie oraz naturą Usług Premium.
2. Administrator udostępnia Kontrahentowi w Koncie informacje dotyczące obsłużonych Transakcji.
3. Warunkiem obsłużenia Transakcji przez Administratora jest zgodność danych podanych przez Użytkownika końcowego z danymi wprowadzonymi do Serwisu przez Kontrahenta lub danymi wymaganymi przez Serwis.
4. Administrator jest uprawniony do kontroli Transakcji dokonywanych przez Kontrahenta.
5. Administrator uprawniony jest do wstrzymania obsługi Transakcji w następującym przypadku:
  - 6.1. zaistnienia przesłanek przewidzianych w obowiązujących przepisach,
  - 6.2. otrzymania żądania wstrzymania obsługi Transakcji od Operatora bądź Agregatora płatności SMS,
  - 6.3. wystąpienia lub uzasadnionego podejrzenia wystąpienia przypadków stanowiących Sztuczny Ruch lub generowania Nieściągalnych Należności,

- 6.4. oferowanie przez Kontrahenta usług bądź innych dóbr, w tym również usług multimedialnych, a także treści naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu, w tym Dokumentacji lub Regulaminu Dzierżawy usług SMS Premium, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego,
  - 6.5. działaniem Kontrahenta lub osoby trzeciej w porozumieniu z Kontrahentem, bądź na jego zlecenie, a także za jego przyzwoleniem mające na celu nieuprawnione użycie Serwisu,
  - 6.6. korzystania przez Kontrahenta z Serwisu w sposób niezgodny z przeznaczeniem, lub sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, a przede wszystkim postanowieniami niniejszego Regulaminu bądź Regulaminu Dzierżawy usług SMS Premium, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.
6. Administrator poinformuje Kontrahenta o wstrzymaniu obsługi Transakcji poprzez wysłanie Komunikatu.
  7. Wstrzymanie obsługi Transakcji potrwa do czasu ustania przyczyn, o których mowa w § 4 ust. 5
  8. Działania Administratora polegające na wstrzymaniu obsługi Transakcji, w związku z naruszeniem przepisów niniejszego Regulaminu, nie powoduje powstanie po jego stronie odpowiedzialności za wynikłe stąd szkody.
  9. Administrator oświadcza, iż nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Kontrahentami a Operatorami, z których korzystają Użytkownicy końcowi. Okoliczność ta wyłącza odpowiedzialność Administratora za:
    - 9.1. szkody powstałe w wyniku nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego działania bądź zaniechania Operatora,
    - 9.2. opóźnienie w uiszczeniu należności bądź niemożność ich wpłacenia na rachunek bankowy wskazany przez Kontrahenta wynikające z przedstawienia przez Kontrahenta nieprawdziwych bądź niekompletnych danych;
    - 9.3. opóźnienie w uiszczeniu należności bądź niemożność ich wpłacenia na rachunek bankowy wskazany przez Kontrahenta z przyczyn niezależnych po stronie Administratora.

## **§ 5. Prawa i obowiązki Kontrahenta**

1. Kontrahent oświadcza, iż podane przez niego w procesie rejestracji dane teleadresowe, w szczególności numer rachunku bankowego są zgodne z aktualnym stanem faktycznym oraz odpowiadają wymogom określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne.
2. Kontrahent jest zobowiązany do wykorzystywania Lockera oraz konfiguracji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego, a także zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu przez Kontrahenta będzie uprawniało Administratora do odmowy zawarcia Umowy SMS Premium lub do jej natychmiastowego

4. rozwiązania po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Kontrahenta do zaprzestania naruszeń lub do usunięcia skutków naruszenia prawa.
5. Kontrahent zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, w celu należytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy zawartej pomiędzy Kontrahentem a Użytkownikiem końcowym. W szczególności, Kontrahent zobowiązuje się do przedstawienia Użytkownikom końcowym następujących informacji dotyczących usługi Premium:
  - 5.1. Nazwa/imię i nazwisko Kontrahenta,
  - 5.2. Numery Premium, z wykorzystaniem których Kontrahent oferuje udzielenie dostępu do usług Serwisu
  - 5.3. cena brutto za jednostkę rozliczeniową Usługi Premium albo cena brutto za połączenie,
  - 5.4. zasady korzystania z Usługi Premium,
  - 5.5. treść SMS, MMS, WAP Premium lub WAP OPT-IN w tym Kod Prefix, jaką Użytkownik końcowy powinien wysłać pod Numer Premium w celu uzyskania dostępu do usług Serwisu,
  - 5.6. adres e-mail lub formularz elektroniczny, przeznaczony do przyjmowania reklamacji przez Kontrahenta.
6. Kontrahent zobowiązuje się również do:
  - 6.1. bieżącego monitorowania, przy pomocy Konta, procesu obsługi Transakcji oraz naliczania przez Administratora opłat oraz stawek kalkulacyjnych od Transakcji i wynagrodzenia, o którym mowa w § 6,
  - 6.2. rozpatrywania zgłaszanych przez Użytkowników końcowych reklamacji z należytą starannością,
  - 6.3. korzystania z Serwisu w prawidłowy sposób, w szczególności powstrzymywania się od generowania Sztucznego Ruchu lub Nieściągalnych Należności oraz zapobieżenie takiemu korzystaniu z Serwisu,
  - 6.4. niezwłocznego informowanie Administratora o uzasadnionym podejrzeniu korzystania z Serwisu w sposób stanowiący Sztuczny Ruch lub generujący Nieściągalne Należności,
  - 6.5. udzielania Administratorowi informacji dotyczących wykonanych usług, w szczególności potwierdzenia wykonania usługi, w związku z którą Użytkownik końcowy skorzystał z Numeru Premium; w przypadku, gdy do wykonania usługi nie doszło, Kontrahent jest zobowiązany do poinformowania Administratora o przyczynach takiego stanu rzeczy.
7. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za wykonanie zobowiązania wynikającego z zawartej pomiędzy Kontrahentem a Użytkownikiem końcowym umowy.
8. Kontrahent w wykonaniu umowy z wykorzystaniem Numeru Premium zawartej pomiędzy nim a Użytkownikiem końcowym zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności określających uprawnienia Użytkownik końcowego będącego konsumentem.

## **§ 6. Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji Umowy SMS Premium Kontrahentowi przysługuje wynagrodzenie od Administratora wypłacane zgodnie z zasadami ustanowionymi w Regulaminie świadczenia usług na podstawie Umowy SMS Premium.
2. Wysokość wynagrodzenia jest ustalana i wypłacana na numer rachunku bankowego, wskazany przez Kontrahenta w trakcie procesu rejestracji. Podanie przez Kontrahenta danych uniemożliwiających dokonanie przelewu (np. nieprawidłowy numer rachunku bankowego) powoduje wstrzymanie płatności do czasu wskazania poprawnych danych. Administrator wzywa wówczas Kontrahenta do podania poprawnych danych.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wstrzymania wynagrodzenia do czasu wyjaśnienia okoliczności sprawy, w przypadku podjęcia podejrzenia o naruszeniu postanowień Regulaminu bądź Regulaminu świadczenia usług na podstawie Umowy SMS Premium.
4. Wynagrodzenie nie zostanie wypłacone Kontrahentowi w sytuacji, gdy środki uzyskane zostały w związku z popełnieniem przez Kontrahenta przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu bądź przyznania przez Kontrahenta, iż jego działanie było niezgodne z obowiązującymi przepisami.
5. Wypłacone Kontrahentowi wynagrodzenie w związku z popełnieniem przez niego przestępstwa, uznać należy za nienależne i powoduje powstanie obowiązku po stronie Kontrahenta do zwrotu całości kwoty.

## **§ 7. Korzystanie z serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem (Sztuczny Ruch)**

1. Połączenia lub wymiana danych, będąca wynikiem zachowań Użytkowników końcowych, które w zasadniczy sposób odbiegają od statystycznych zachowań Użytkowników końcowych korzystających z danego Numeru Premium lub podobnych usług, stanowi Sztuczny Ruch.
2. Zjawisko Sztucznego Ruchu zachodzi w szczególności w sytuacji, w której SMSy (lub odpowiednio MMSy lub WAP-PUSH) są wysyłane wielokrotnie z tego samego numeru telefonu komórkowego (MSISDN) lub z tego samego aparatu telefonicznego (identyfikowanego po numerze IMEI) lub z tej samej lokalizacji, chyba że takie zachowanie Użytkownika końcowego jest uzasadnione charakterem usługi multimedialnej lub wydarzenia multimedialnego lub interaktywnego (np. istotą usługi lub wydarzenia jest wysyłanie wielokrotnie SMSów przez tego samego Użytkownika końcowego). W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim zjawisko Sztucznego Ruchu zachodzi w szczególności, jeżeli istotą usługi jest pobranie określonej treści, zaś Użytkownik końcowy (identyfikowany poprzez numer telefonu komórkowego (MSISDN), IMEI lub lokalizację) pobiera tę samą treść wielokrotnie.

3. Do zjawiska Sztucznego Ruchu zalicza się także wielokrotne połączenia i wymianę danych (SMS, MMS, WAP-PUSH itp.) choćby zachowanie to nie było świadomym działaniem Użytkownika końcowego, ale wynikiem operacji złośliwego oprogramowania, np. wirusa lub konia trojańskiego.
4. Niezależnie od występowania lub braku występowania innych okoliczności niż wskazane w ust. 1 – 3 niniejszego paragrafu, za szczególny przypadek występowania Sztucznego Ruchu uznaje się w każdym wypadku połączenia lub wymianę danych generowane poprzez inne urządzenia niż urządzenia przeznaczone dla użytkownika końcowego do korzystania z usług multimedialnych lub wydarzeń multimedialnych lub interaktywnych, w szczególności przy wykorzystaniu bramek lub adapterów komórkowych lub też połączenia lub wymianę danych generowane za pomocą innych zachowań, które powszechnie uważane są w branży telekomunikacyjnej za stanowiące Sztuczny Ruch.
5. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że połączenia lub wymiana danych z Numerem Premium w związku z Transakcjami następuje w wyniku Sztucznego Ruchu lub stwarza zagrożenie powstania po stronie Operatora Nieściągalnych Należności, Administrator jest uprawniony do wyłączenia możliwości połączeń lub wymiany danych z Numerem Premium.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Kodeks Dobrych praktyk dla Partnerów mybill. Umowy SMS Premium, Regulaminu dla Użytkowników końcowych transakcji SMS Premium Rate oraz Regulaminu świadczenia Usług na podstawie Umowy SMS Premium. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią niniejszego Regulaminu a Regulaminem świadczenia usług na podstawie Umowy SMS Premium, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu świadczenia Usług na podstawie Umowy SMS Premium.
2. Wszelkie zmiany do niniejszego Regulaminu zostaną podane do wiadomości Kontrahentów poprzez przesłanie informacji w formie komunikatu oraz ogłoszone w Serwisie. Kontrahent może wyrazić sprzeciw wobec nich w formie wiadomości email albo poprzez wypełnienie formularza kontaktowego. W konsekwencji wyrażenia sprzeciwu wobec treści Regulaminu, nastąpi usunięcie konta Kontrahenta, nie wcześniej niż w terminie 14 dni od daty otrzymania sprzeciwu od Kontrahenta.
3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych na tle wykonywania niniejszego Regulaminu jest sąd według właściwości ogólnej.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2017 r.